

苦情解決への取り組み

平成28年度

「屋内で両館の子どもが一緒に遊べるようにしてほしい」との意見を受け、あおば館児童玄関の一角に交流スペースを設けた。

「ゲーム等のルールが厳しすぎる。職員が嫌だ。退職させて」「児童間のトラブル」などの投書があった。

「ルールは必要。ルールの変更については職員と相談を」「ルールのこどでは、職員は退職させません」と児童全体会で伝えた。

このほか、内容から特定できるものは、職員が関係児童に面談。その都度、対応にあたった。