

苦情解決への取り組み

平成29年度

「本校に登校したい、本校の部活動に参加したい」とのわかば館児童からの訴えを受け、日進中学校と青葉分校に相談し、わかば館児童が本校登校、部活に参加できるようにした。

「王様ゲームをして嫌な思いをしている子がいる」との投書を受け、あおば館、わかば館の職員が連携し、個別に聞き取りを実施して事実確認と教育的指導を行った。あわせて、児童全体会で「王様ゲーム」ははじめにつながる不適切な遊びであることを伝える。

このほか、学園児童から年間50件の苦情と意見があり、その多くが児童間でのトラブルの相談と訴えで、内容から特定できるものは、その都度職員が面談をして調整を行った。